

# Verkkoasiointikanavan uudistus + PTV-tukiklinikka

15.9.2023

Suomi.fi-verkkotoimitus, PTV-tiimi  
Digi- ja väestötietovirasto

[Voit katsoa tallenteen täältä](#)



# Verkkoasiointikanavan uudistus

- Verkkoasiointikanavan tietojen syöttämisen uudistus tarkoittaa pääasiassa käytettävyyden ja saavutettavuuden parannuksia.
- Käyttäjä huomaa uudistuksen parhaiten siitä, että verkkoasiointikanavan syöttämisen ”lomakkeen” ulkoasu ja sillä eteneminen muuttuvat samanlaisiksi kuin palvelun kuvaamisessa.
- Sisällöllisesti tietomalli ei muutu, eli verkkoasiointikanavaan täytetään samoja tietoja kuin aiempaankin versioon.
- Menee tuotantoon tiistaina 26.9.2023, jos asennukselle ei tule esteitä. Tuotantoasennus tehdään aamulla ennen kello 8:aa.

Verkkoasiointikanavan uudistus on osa PTV-käyttöliittymä-uudistusta. Tätä ennen on uudistunut palvelun kuvaaminen.

Palvelun kuvaamista on paranneltu edelleen käyttäjätutkimuksesta saatuja palautteiden perusteella.



# Verkkoasiointikanavan uusia näkymiä

## Lisää uusi verkkoasiointikanava

Valitse vähintään yksi kieliversio ja anna verkkoasiointikanavalle nimi. Voit lisätä kieliversioita myös myöhemmin.

Valitse kieliversio(t)

suomi

Nimi suomi

Kirjoita kuvaava, asiakaslähtöinen nimi. Älä kirjoita organisaation nimeä asiointikanavan nimeen.

Saana-verkkokirjasto

ruotsi  
 englantia  
 pohjoissaame  
 inarinsaame  
 koltansaame

Lisää asiointikanava Peruuta

## Uuden kanavan lisääminen

## Muokkaa asiointikanavaa

SAANA-VERKKOKIRJASTO Keskeytä

### Asiointikanavan tiedot

SUOMI + Lisää kieliversio

#### Perustiedot

Tiedot ovat pakollisia, jos niitä ei ole erikseen merkitty valinnaisiksi.

Asiointikanavan nimi ⓘ  
Kirjoita asiointikanavas kuvaava, asiakaslähtöinen nimi

Saana-verkkokirjasto

Organisaatio ⓘ  
Digi- ja väestötietovirasto (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata) X | v

Tiivistelmä ⓘ  
Kirjoita lyhyt tiivistelmä hakukoneita varten.

Kukkaisten kaupunginkirjaston Saana-verkkokirjastossa voit lainata sähköisesti ääni- ja e-kirjoja.

Kuvaus ⓘ  
Kirjoita selkeä ja ymmärrettävä kuvaus teksti.

Leipäteksti 114 / 2500

Kukkaisten kaupunginkirjaston Saana-verkkokirjastossa voit lainata sähköisesti digilehtiä sekä ääni- ja e-kirjoja.

## Muokkaustila

## Saana-verkkokirjasto

VERKKOASIOINTI - O LITETTÄVÄ PALVELUJA - LUONNOS Julkaise

← Takaisin  
Digi- ja väestötietovirasto

Toiminnot  
Kopioi pohjaksi, muuta sisällön tilaa tai tilaa käännös

Historiatiedot  
Muutoshistoria, liitoshistoria, käännöstilauhistoria ja tunnistetiedot

### Asiointikanavan tiedot

SUOMI Muokkaa

Avaa kaikki

Perustiedot, kieli- ja aluetiedot

Kanavaohittaiset tiedot ja saavutettavuustiedot

Käytön tuki

### Palvelujen liittäminen

Liitä asiointikanavaan palveluita tai poista liitoksia. Voit myös antaa asiointikanavan ja palvelun väliselle liitokselle lisätietoja ja muokata niitä.

Liitä asiointikanavaan palveluita. Asiointikanava on valmis, kun siihen on liitetty tarvittavat palvelut.

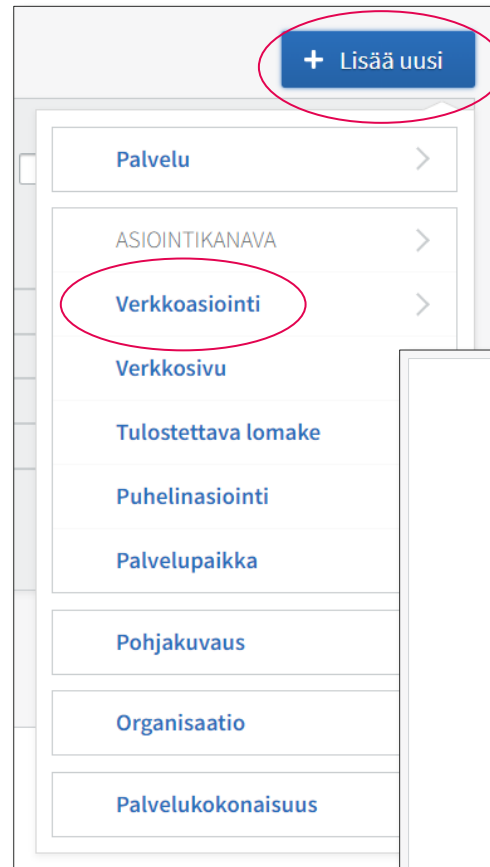
Liitä palveluita

## Katselutila



# Lisää uusi verkkoasiointikanava

- Lisää uusi verkkoasiointikanava PTV:n etusivulta "Lisää uusi"-painikkeesta.
- Valitse ensimmäisenä kanavan kieliversio(t) ja anna verkkoasiointinille nimi, paina Lisää asiointikanava ja jatka tekemään sisältöä.



## Lisää uusi verkkoasiointikanava

Valitse vähintään yksi kieliversio ja anna verkkoasiointikanavalle nimi. Voit lisätä kieliversioita myös myöhemmin.

**Valitse kieliversio(t)**

suomi

**Nimi** suomi

Kirjoita kuvaava, asiakaslähtöinen nimi. Älä kirjoita organisaation nimeä asiointikanavan nimeen.

Kansalaisneuvonnan chat

ruotsi

**Nimi** ruotsi

Kirjoita kuvaava, asiakaslähtöinen nimi. Älä kirjoita organisaation nimeä asiointikanavan nimeen.

Medborgarrådgivningens chatt

englantia  
 pohjoissaame  
 inarinsaame  
 koltansaame

**Lisää asiointikanava** Peruuta



# Verkkoasiointi- kanavan nimi, tiivistelmä ja kuvaus

- PTV-käyttöliittymä huomaa ja huomauttaa, jos olet antanut verkkoasiointikanavalle saman nimen kuin toisella asiointikanavalla on. Anna asiointikanavalle yksilöllinen nimi.
- Tiivistelmän maksimimerkkimäärä on 150. Näkyvä laskuri on tulossa jatkokehityksessä.
- Kerro kuvaustekstissä juuri tästä asiointikanavasta ja käytä mahdollisimman selkeää kieltä.

## Muokkaa asiointikanavaa

KANSALAISNEUVONNAN CHAT Keskeytä

---

### Asiointikanavan tiedot

SUOMI RUOTSI + Lisää kieliversio

Vertaa toiseen kieliversioon

---

### Perustiedot

Tiedot ovat pakollisia, jos niitä ei ole erikseen merkitty valinnaisiksi.

---

### Asiointikanavan nimi <sup>i</sup>

Kirjoita asiointikanavaa kuvaava, asiakaslähtöinen nimi

Kansalaisneuvonnan chat

Sisällön nimen on oltava yksilöllinen. Samalla nimellä on jo tallennettu verkkoasiointi.

---

### Organisaatio <sup>i</sup>

Digi- ja väestötietovirasto (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata) × ▾

---

### Tiivistelmä <sup>i</sup>

Kirjoita lyhyt tiivistelmä hakukoneita varten.

Kirjoita tiivistelmä

---

### Kuvaus <sup>i</sup>

Kirjoita selkeä ja ymmärrettävä kuvausteksti.

Leipäteksti ▾ ☰ ☰ 0 / 2500

Kirjoita kuvaus



# Hyödynnä tekstintarkastusta

- Käyttöliittymän tekstintarkastus osoittaa korjattavat kohdat ja tarjoaa avustettua korjausta. Tekstintarkastus antaa myös neuvoja.
- Tätä näkymää on selkeytetty myös palvelun tietojen syöttämisessä.
- Saat avustetun korjauksen auki sinisestä väkäsestä.

**Tiivistelmä** ⓘ  
Kirjoita lyhyt tiivistelmä hakukoneita varten.

Kansalaisneuvonnan chatissä voit esittää kysymyksen Kansalaisneuvonnan palveluneuvojalle.

**Avustettu korjaus** ▼

⚠ **Tekstissä on kirjoitusvirheitä.**

**Kuvaus** ⓘ  
Kirjoita selkeä ja ymmärrettävä kuvausteksti.

Leipäteksti 308 / 2500

Kansalaisneuvonnan chatin kautta voit esittää kysymyksen Kansalaisneuvonnan palveluneuvojalle. Chat aukeaa Kansalaisneuvonnan verkkosivuilta. Verkkosivun osoite on <https://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>.

Kansalaisneuvonnan chatia käyttääksee ei tarvitse tunnistautua vhavasti. Neuvojat palvelee virkaaikoina

**Avustettu korjaus** ▼

⚠ **Tekstissä on kielioppivirheitä. Tarkemmat huomautukset esitetään samalla kielellä kuin teksti.**

⚠ **Tekstissä on kirjoitusvirheitä.**

⚠ **Vältä verkko-osoitteiden kirjoittamista tähän kenttään.**

**Virheellinen kohta tekstissä:**

- <https://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>



# Avustettu korjaus

- Hyväksy tai ohita avustetun korjauksen ehdotus.
- Seuraava korjausehdotus tulee näkyviin kun edellinen on "kuitattu".
- Tätä näkymää on selkeytetty myös palvelun tietojen syöttämiseen.

**Tiivistelmä** ⓘ  
Kirjoita lyhyt tiivistelmä hakukoneita varten.

Kansalaisneuvonnan chatissä voit esittää kysymyksen Kansalaisneuvonnan palveluneuvojalle.

**Avustettu korjaus**

**Korjausehdotuksia jäljellä 1**

**Kirjoitusvirheitä** ⓘ  
"Kansalaisneuvonnan chatissä voit esittää kysymyksen Kansalaisneuvonnan palveluneuvojalle."

**Korjausehdotus**  
chatissa

**Hyväksy** **Ohita korjaus**

⚠ Tekstissä on kirjoitusvirheitä.

↑  
Avustetun korjauksen  
näkymät avattuina →

**Kuvaus** ⓘ  
Kirjoita selkeä ja ymmärrettävä kuvausteksti.

Leipäteksti 308 / 2500

Kansalaisneuvonnan chatin kautta voit esittää kysymyksen Kansalaisneuvonnan palveluneuvojalle. Chat aukeaa Kansalaisneuvonnan verkkosivuilta. Verkkosivun osoite on <https://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>.

Kansalaisneuvonnan chatiä käyttääksee ei tarvitse tunnistautua vhavasti. Neuvojat palvelee virkaaikoina

**Avustettu korjaus**

**Korjausehdotuksia jäljellä 4**

**Kirjoitusvirheitä** ⓘ  
"Kansalaisneuvonnan chatiä käyttääksee ei tarvitse tunnistautua vhavasti."

**Korjausehdotus**  
käyttääkseen

**Hyväksy** **Ohita korjaus**

⚠ Tekstissä on kielioppivirheitä. Tarkemmat huomautukset esitetään samalla kielellä kuin teksti.

⚠ Tekstissä on kirjoitusvirheitä.

⚠ Vältä verkko-osoitteiden kirjoittamista tähän kenttään.  
Virheellinen kohta tekstissä:  
• <https://www.kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>



# Verkkoasiointi- kanavan aluetieto

- Asiointikanavien aluetiedot periytyvät oletuksena siihen liitetyltä palvelulta.
- Voit yhä antaa aluetiedon myös itse.
- Aluevalinnan vaihtoehtoja ovat kunta, maakunta, yrityspalvelujen seutualue ja hyvinvointialue.

**Kieli- ja aluetiedot**

Kielet, joilla asiointikanava palvelee

**Aluetiedot** ⓘ

Aluetiedot periytyvät palvelun tiedoista kun olet liittännyt asiointikanavan palveluun. Voit myös antaa asiointikanavalle aluetiedot itse, mutta silloin aluetiedot eivät periydy palvelusta.

Käytä palvelusta periytyviä aluetietoja (suositeltava)

Anna aluetiedot itse

Muista liittää asiointikanava sopiviin palveluihin. Aluetiedot periytyvät asiointikanavaan liittämistäsi palveluista.

**Aluetiedot** ⓘ

Aluetiedot periytyvät palvelun tiedoista kun olet liittännyt asiointikanavan palveluun. Voit myös antaa asiointikanavalle aluetiedot itse, mutta silloin aluetiedot eivät periydy palvelusta.

Käytä palvelusta periytyviä aluetietoja (suositeltava)

Anna asiointikanavalle aluetiedot itse

**Alue, jolla asiointikanava on käytettävissä** ⓘ

Koko maa

Koko maa paitsi ei Ahvenanmaa

Rajattu alue

**Valitse alue**

Kunta

**Kunta**



# Käytön tuki ja palveluajat

- Käytön tuki -kohta kannattaa täyttää vain siinä tapauksessa, että asiakas voi aidosti saada verkkoasioinnin käyttöön henkilökohtaista tukea sähköpostilla tai puhelimitse.
- Palveluaikojen syöttämisen painikkeiden kautta avautuu uudistunut aukioloaikojen syöttämisen kokonaisuus. Verkkoasiointi on ensimmäinen asiointikanava, jossa kokonaisuus on käytössä.

## Käytön tuki (valinnainen)

Jos asiointikanavan käyttöön on mahdollista saada tukea puhelimitse tai sähköpostitse, kuvaa tukikanavat Käytön tuki -osiossa.

### Sähköpostiosoite

Jos asiointikanavan käyttöön on mahdollista saada tukea sähköpostitse, kirjoita kenttään tukipalvelun sähköpostiosoite. Älä kirjoita kenttään organisaation yleisiä sähköpostiosoitteita, esim. kirjaamoon.

+ Lisää uusi sähköpostiosoite

### Puhelinnumero

Jos asiointikanavan käyttöön on mahdollista saada tukea puhelimitse, kirjoita kenttään tukipalvelun puhelinnumero. Älä kirjoita kenttään organisaation yleisiä puhelinnumeroita, esim. vaihteen numeroa. Voit tarvittaessa antaa puhelinnumerolle lisätiedon, jolla voit tarkentaa, mistä numerosta on kyse.

+ Lisää uusi puhelinnumero

## Palveluajat

Voit syöttää palveluajan, joka on voimassa toistaiseksi, tietyn ajanjakson (esim. kesäaukioloaika) tai vuorokausirajan yli (esim. päivystys). Voit myös syöttää poikkeavan palveluajan, esim. Suljettu henkilökunnan koulutuspäivän takia. Juhlapyhien palveluajat lisätään muista palveluajoista poiketen vain kerran.

+ Lisää uusi palveluaika

+ Lisää juhlapyhien palveluajat



# Uutta liitoksen lisätietojen syöttämisessä

(muutokset tulevat voimaan 26.9.2023)

- Liitetyt sisällöt näytetään yhtenä listana.
- Liitoksen esikatselunäkymää on paranneltu ja siihen on lisätty suora linkki liitettyyn sisältöön.
- Liitoksen lisätietojen lisääminen ja muokkaaminen tehdään omalla sivullaan.



Muuta ajankohtaista



# Palveluluokituksen järjestömuutokset

- PTV:ssä käytössä olevaa [julkisten palveluiden luokitusta](#) muokataan siten, että sen avulla voi luokitella järjestöjen palveluita.
  - Muokkaus aiheuttaa muutoksia yli 100:aan palveluluokkaan
  - Muutoksen yhteydessä ei lisätä uusia palveluluokkia, koska se vaikuttaisi integraatioihin.
- Luokitus oli Otakantaa.fissä kommenttikierroksella elokuussa
  - Kommentteja tuli 27 kpl. Aiheita mm. kokemustoiminta, mentorointi, vaikuttajaviestintä, järjestökoulutusten parempi näkyminen. Paljon hyviä, konkreettisia kuvaustekstien parannuksia.
  - Ehdotuksen viimeistely kommenttien perusteella käynnissä.
- Luokkien nimet ja luokkakuvaukset varmistuvat syyskuun aikana, tämän jälkeen tekstit lähtevät käänntäykseen.
- Alustava tavoite saada päivitetty luokitus Yhteentoimivuusalustalle lokakuun 2023 aikana.
- Suunnitteilla myös ohje palveluluokituksen käyttöön järjestöille.



# Lähellä.fi-PTV-integraatio

- Lähellä.fi-palvelusta tuodaan syksyn aikana IN-integraation avulla järjestöjen palveluita ja asiointikanavia PTV:hen.
- Palvelee erityisesti pieniä järjestöjä, joilla on viestintään vähän resursseja.
- Integraation toteutus on edennyt, alustava testaaminen on käynnissä.
- Alustavan aikataulun mukaan integraatio valmistuu marraskuussa 2023.
- Tämän jälkeen Lähellä.fistä siirtyvät PTV:n pitkäkestoiset toimintailmoitukset.
  - Yksittäinen tapahtuma -tyyppiset toimintailmoitukset rajataan pois.
  - Pitkäkestoisten tapahtumailmoitusten osalta vielä hienosäätö käynnissä. Tässäkin yksittäiset tapahtumat rajataan pois, mutta esim. kerran viikossa useamman kerran toistuvat tapahtumailmoitukset tuodaan.

Järjestöille on tulossa oma PTV-koulutus 15.11.2023, josta tiedotetaan lisää myöhemmin.



# Uusia pelastustoimen pohjakuvauksia käytössä

- Uusia pelastustoimen pohjakuvauksia on nyt käytössä:
  - Ilmoitus tehosteiden käytöstä yleisötilaisuudessa ja yleisessä kokouksessa
  - Tapahtumaturvallisuuden asiantuntijaneuvonta
  - Pelastusviranomaisen antama rakentamisen neuvonta
  - Ilmoitus ilotulitteiden varastoinnista kaupan yhteydessä
- Muihin pelastustoimen pohjakuvauksiin tulee tekstimuutoksia, jotka tehdään syys-lokakuun aikana. Muutoksista lähetetään vielä tarkempi tiedote hyvinvointialueille.
- Tiedote tulossa vielä tämän päivän 15.9.2023 aikana.



# PTV-tiedon hyödyntäminen ja hyte-palvelut

Muista  
hyte!

- PTV-tieto on avointa dataa, joten sitä voidaan hyödyntää vapaasti erilaisilla sähköisillä alustoilla.
- Yksi tällä hetkellä lisääntymässä oleva hyödyntämisen tapa on tarjota kansalaiselle monipuolista tietoa hänen hyvinvointiaan ja terveyttään edistävistä palveluista eli hyte-palveluista esimerkiksi digitaalisilla palvelutarjottimilla.
- Kannustamme kaikkia hyte-palveluja tuottavia tahoja tuomaan palvelutietonsa PTV:hen ja ylläpitämään niitä säännöllisesti.
- [Tukimateriaalia kunnille liikuntapalvelujen kuvaamiseen.](#)
- [Lisätietoa kansallisesta Hyte-palvelukonseptista.](#)



# Osoitetietojen hakemisessa häiriöitä

- Tällä hetkellä Maanmittauslaitoksen rajapinta ei palauta osoitetietoja, joilla ei ole rakennusta.
- Esimerkiksi osoitteet
  - jotka sijaitsevat kulmatonteilla.
  - joissa ei ole rakennusta lainkaan, esim. uimarannat ja urheilukentät.
- Eli osoitteissa, joissa ei sijaitse rakennusta, voi olla epävakautta koordinaattien löytymisessä, mikä vaikuttaa karttapisteeseen.
- Korjaus on työn alla ja se pyritään saamaan 26.9.2023 tuotantoasennukseen.



# Tulevat tilaisuudet

- **Pe 22.9.2023 klo 9–10 PTV-datan hyödyntämisen klinikka**
  - Integraatioesittelyssä aiheena "Miten Helsinki hyödyntää palveluissaan kolmansien osapuolien palvelupaikkadataa ja esteettömyystietoja".
  - [Osallistu 22.9.2023 klinikalle ilman ilmoittautumista](#)
- **Pe 6.10.2023 klo 9–10.30 PTV-pääkäyttäjäkoulutus**
  - Kuuluuko vastuualueeseesi PTV-työn koordinointi organisaatiossasi? Oletko PTV-pääkäyttäjä? Mitä kannattaa huomioida PTV-tietojen tuottamisessa tai kuinka organisaatio voisi ottaa haltuun PTV-tietojen ylläpidon? Koulutus toimii sparrauksena kaikille PTV-työn koordinoijille.
  - [Ilmoittaudu 6.10.2023 koulutukseen](#)
- **Katso kaikki syksyn tilaisuudet: [Palvelutietovarannon tulevat koulutukset ja klinikat](#)**

Koulutusten tallenteet ja materiaalit lisätään sivulle:  
[Palvelutietovarannon koulutustallenteet ja materiaalit](#)



PTV-tukiklinikkaosio: kysy ja kommentoi!



Kiitos kaikille osallistujille! 😊



Linkkipankki



# Ohjeet ja videot

- [Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot](#) (sisällöntuotannon ja käyttöliittymän ohjeet)
- [PTV:n käyttöliittymäohje](#)
- [Lista Palvelutietovarannon ohjeartikkeleista aiheittain](#)
- [Palveluhallinnan artikkelit – rajaa ”Palvelutietovaranto”](#)
- [PTV:n koulutusympäristö](#) (voit harjoitella käyttöliittymän käyttöä koulutusympäristössä!)



# PTV-foorumi

- PTV-foorumi tarjoaa Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) käyttäjille vaivattoman tavan keskustella keskenään, vaihtaa kokemuksia ja antaa toisilleen käytännön vinkkejä.
- [Liity PTV-foorumille.](#)



# PTV-tuki

- Digi- ja väestötietoviraston PTV-tuki auttaa sähköpostitse Palvelutietovarantoon liittyvissä ongelmissa ja vastaa kysymyksiin.
- Ota yhteyttä osoitteeseen: [ptv-tuki@dvv.fi](mailto:ptv-tuki@dvv.fi).